ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ МЕДИАЦИИ»

Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях

МОСКВА, 2015

Содержание

Аннотация.....4
Пояснительная записка. 6
1. Определение службы школьной медиации, основные цели и задачи службы школьной медиации 8
2. Структура, принципы и особенности организации службы школьной медиации.....11
Обучение специалистов служб школьной медиации 12
Обучение методу школьной медиации 12
Особенности участия детей в медиации 15
3. Различные модели создания служб школьной медиации в образовательных организациях.....17
Вариант А. 17
Вариант Б.....20
Вариант В. 22
Вариант Г.....23
Дополнительные положения, обеспечивающие эффективность, последовательность и преемственность организации, работы и развития деятельности службы школьной медиации:.....23
4. Материально-техническое, финансовое обеспечение деятельности службы школьной медиации 25
Координация и оказание содействия в создании службы школьной медиации.....27
Приложения.....28
Приложение 1.....28
Медиация как способ разрешения споров 28
Значение и актуальность школьной медиации.....31
Особенности и принципы метода школьной медиации 34
«Группы равных» 36

Школьная медиация и семья 38
Приложение 2.....39
Взаимодействие служб школьной медиации с органами и организациями по работе с детьми 39
Приложение 3.....42
Законодательство Российской Федерации и подзаконные акты. 45
Международные акты и рекомендации.....42
Программы, стратегии и иные документы 46
Приложение 4.....47
Определения и термины 47
Приложение 5.....50
Список рекомендуемой литературы.....50

Аннотация

Данные методические рекомендации определяют цели, задачи и механизмы создания служб школьной медиации (далее – Служба ШМ) в образовательных организациях, подготовки кадров, внедрения с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками. Рекомендации посвящены содержательному раскрытию тех целей, задач и направлений, которые определены Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (далее – Концепция), утвержденной распоряжением правительства Российской Федерации №1430-р от 30 июля 2014 г., в соответствии с планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р (далее – План), а также направлены на вовлечение в развитие и интеграцию восстановительной практики всех государственных и общественных институтов, участвующих в воспитании и формировании личности – от семьи до высшей школы, включая органы и организации, привлекаемые в случаях, когда имеет место правонарушение.

Настоящие рекомендации предназначены для сотрудников органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и сотрудников образовательных организаций, принимающих участие в развитии Служб ШМ, лиц, которые, в том числе, будут отвечать за взаимодействие с сетью служб медиации в рамках Концепции, а также иных лиц, заинтересованных во внедрении медиативной и

восстановительной практик в работу с детьми, подростками, в образовательном пространстве в целом.

Использование данных рекомендаций способствует формированию единого подхода к организации Служб ШМ в образовательных организациях и гармоничному взаимодействию данных Служб ШМ с общероссийской сетью служб медиации, которая создается в соответствии с Концепцией.

Пояснительная записка.

В соответствии с пунктом 64 Плана, Концепцией, межведомственным планом комплексных мероприятий по реализации Концепции, утвержденным поручением Правительства Российской Федерации от 8 мая 2015 г. № ОГ-П4-3106 (далее – Межведомственный план), в образовательных организациях Российской Федерации должны создаваться и развиваться Службы ШМ.

Высокий гуманистический потенциал медиации делает ее важным инструментом формирования гражданского общества. В свою очередь уровень развития медиации, степень ее интеграции в правовую и социальную среду служит показателем зрелости и цивилизованности общества.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров – от семейных до коммерческих. Согласно общемировой статистике 60 – 70 % случаев применения процедуры медиации завершаются достижением медиативного соглашения и более 85 % медиативных соглашений исполняются сторонами добровольно.

Службы ШМ должны стать одной из основных опор в обеспечении защиты детей и их прав, создавая условия для формирования безопасного пространства, в котором происходит становление личности. Метод Школьная медиация[1] (далее – Метод ШМ) совмещает в себе профилактическую работу, охватывающую всех участников образовательного процесса и восстановительную практику (когда необходимо исправление, восстановление нарушенных прав, отношений и т.д., в связи с общественно порицаемым действием, проступком,

[1] Авторский метод, разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права».

правонарушением), одновременно, содействующую повышению эффективности мероприятий иных институтов, занимающихся детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально неблагополучными семьями, трудными подростками, несовершеннолетними правонарушителями и т.д.

Данные методические рекомендации предполагают возможность как их комплексного применения, так и использования некоторых рекомендаций по отдельности в зависимости от возможностей и специфики работы каждой образовательной организации.

Настоящие методические рекомендации предусматривают возможность их последующего совместного применения с иными специализированными методическими рекомендациями, предназначенными для различных участников сети служб медиации, а также сторон, являющихся потенциальными потребителями, заинтересованными в помощи, предоставляемой организациями, входящими в сеть служб медиации, и разрабатываемыми по мере развития сети служб медиации и ее функционированием.

1. Определение службы школьной медиации, основные цели и задачи службы школьной медиации

Служба школьной медиации – это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью Метода ШМ и медиативного подхода[2], и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Основными целями Службы ШМ являются:

– создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

– воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

– улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы и др.

Достижение названных целей обеспечивается путем решения следующих задач:

---

[2] Разработка АНО «Научно-методический центр медиации и права».

– формирование группы, участвующей в образовательно-воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством Метода ШМ;

– адресная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и территориальной специфики;

– подготовка работников различных организаций по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации;

– снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в воспитательно-образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения детей медиативному подходу и позитивному общению в «группах равных»[3], что позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, детей, педагогов, администрации, позволит детям оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях;

– профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

---

[3] «Группа равных» – это группа детей, которая объединена для обучения медиации и медиативному подходу с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Участие в «группе равных» - это способ позитивной социализации, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих.

– координация усилий семьи и школы, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;

– повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно-воспитательного процесса.

До настоящего времени наблюдалась тенденция не разграничения понятий Службы ШМ и Школьной службы примирения, что в некоторых случаях приводит к пониманию деятельности Службы ШМ как структуры образовательной организации, которая осуществляет некий акт примирения между конфликтующими сторонами в образовательной среде (как правило, между детьми), что не соответствует тем задачам и целям, которые реализует Служба ШМ в тех рамках, которые обозначены в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (далее – Национальная стратегия), Концепции и Межведомственном плане.

В рамках структурирования реализации тех целей и задач, которые указаны в Национальной стратегии, Концепции и Межведомственном плане, под деятельностью Службы ШМ подразумевается определенная методологическая база, связанная с развитием института медиации, которая включает в себя в качестве инструментов реализации этих целей медиацию, медиативный подход, восстановительный подход, объединенные в комплексном Методе ШМ.

Школьная медиация позволяет интегрировать медиативные принципы в систему взаимодействия участников образовательно-воспитательного процесса в целом, что создает основу для полномасштабной профилактической работы.

2. Структура, принципы и особенности организации службы школьной медиации

Служба ШМ не имеет строго регламентированной структуры и может формироваться в соответствии с теми потребностями и возможностями, какие присутствуют в той или иной образовательной организации. Служба ШМ не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением образовательной организации (если не созреют предпосылки для иного).

В Службу ШМ могут входить сотрудники образовательной организации, дети, а также их родители[4]. Необходимым условием участия в работе Службы ШМ – является прохождение специального обучения.

Служба ШМ действует на основании российского законодательства, устава образовательной организации, иных региональных и локальных нормативных актов, в том числе и на основании положения о Службе ШМ, которое может утверждаться советом образовательной организации, либо нормативно-правовыми актами, соответствующими тем реалиям, в которых находится то или иное учреждение или организация (если не предусмотрено иное).

Для эффективного функционирования Службы ШМ необходимо осознанное понимание администрацией образовательной организации, контролирующих организаций, органов исполнительной власти, важности независимой позиции Службы ШМ.

Организация Службы ШМ должна проходить поэтапно, с целью планомерной интеграции медиативного подхода в образовательно-воспитательный процесс, с учетом принципа добровольности и осмысленного подхода к созданию жизнеспособной Службы ШМ.

---

[4] В работе Служб ШМ участвуют как взрослые, так и дети. Взрослые участники выполняют, в том числе роль координаторов Службы ШМ. Служба ШМ не является закрытой системой, при желании родители, при соответствующем обучении, также могут войти в основной состав Службы ШМ.

задачей интеграции метода является формирование безопасного пространства для растущей личности. При этом безопасным пространство должно быть в равной степени, как для детей, так и для взрослых.

Обучение взрослых должно строиться, исходя из того, что они, применяя метод ШМ и медиативный подход, должны решать следующие группы задач:

1 группа задач относится ко всем участникам образовательно-воспитательной системы:

– предотвращать возникновение конфликтов и их эскалацию;

– содействовать вовлечению детей в работу службы медиации, в том числе путем формирования и обучения «групп равных»;

– использовать медиативный подход в работе с детьми из неблагополучных семей, в рамках программ работы с безнадзорными и беспризорными детьми, в качестве профилактической работы, работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликте, созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

– обеспечивать применение медиативного подхода, технологий позитивного общения в рамках коррекционной работы с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе работниками правоохранительных органов, представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и других органов и организаций;

– использовать медиативный подход, позитивное общение как основу для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

2 группа задач, в дополнение к уже имеющимся, относится к ядру Службы ШМ[5]:

---

[5] Ядро Службы ШМ – сотрудники, изъявившие готовность оказывать содействие в создании Службы ШМ, последующей ее деятельности и развитии.

Обучение специалистов служб школьной медиации

Согласно Концепции достижение поставленных перед Службами ШМ целей и задач невозможно без профессионально подготовленного кадрового состава и основная идея по обучению заключается в том, что развитие школьной медиации в силу инновационности этого метода никак нельзя отнести к задачам, которые могут решать просто опытные и хорошие работники образовательной организации, имеющие обычное и достаточное для их привычных трудовых функций педагогическое, психологическое или юридическое образование и квалификацию. Данный метод представляет собой уникальный подход к решению тех или иных трудных, спорных и конфликтных ситуаций, а также к их предотвращению, что потребует от работников Служб ШМ специальных знаний, формирования особых навыков и умений, а значит и специального обучения.

При выборе программы обучения специалистов, входящих в состав Службы ШМ, нужно понимать, что такое обучение должно быть достаточно объемным, хотя и укладываться в рамки повышения квалификации (72 – 200 часов), и в то же время быть массовым. Под массовостью подразумевается широкомасштабная интеграция школьной медиации, создание Служб ШМ во всех образовательных организациях страны с целью обеспечения доступа к возможностям, предоставляемым Методом ШМ всем заинтересованным участникам образовательно-воспитательной системы.

Обучение методу Школьной медиации

Внедрение Метода ШМ предполагает массовое обучение его основам как взрослых, участвующих в образовательно-воспитательном процессе, включая насколько это возможно родителей, так и детей. Основной

– разрешать разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной организации, вести просветительскую работу среди коллег и родителей обучающихся;

– координировать действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди школьников;

– обеспечивать супервизию и помощь при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также принимать участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми.

Обучение детей в рамках Метода ШМ должно способствовать решению следующих задач:

– учить детей самоуважению, формированию у них чувства собственного достоинства;

– формировать и развивать у детей активную жизненную позицию, умение принимать на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, сознавая силу своего влияния на окружающий мир;

– уметь находить в себе позитивные качества и способности, развивать и реализовывать их;

– учить сопереживанию, умению понять, принять и ценить другого, поставить себя на место другого, быть чутким и отзывчивым.

Обучение методу ШМ, одним из основных элементов которого является медиативный подход, позволяет использовать полученные знания и умения для работы не только в конфликтном поле, но и в обычном взаимодействии. Это крайне важно, поскольку в любом взаимодействии, а тем более в образовательной организации, существует риск возникновения, разногласий, противоречий, которые могут стать источником возникновения конфликта. Метод ШМ позволяет выработать

навык конструктивного взаимодействия и способность сохранения его в сложных, стрессовых ситуациях.

Особенности участия детей в медиации

Наряду с общими положениями организации работы самой Службы ШМ, важно учитывать следующие особенности участия детей в процедуре медиации, а также при организации Службы ШМ в целом:

– необходимо информированное согласие от родителей (законного представителя) ребенка на работу и участие в «группах равных». Таким образом, школьник участвует в «группах равных» на основе информированного согласия родителей (законного представителя);

– участие детей в «группах равных» относится к воспитательной работе, направленной на позитивную социализацию, ресоциализацию, к восстановительным практикам;

– при конфликте между взрослым и ребенком (несовершеннолетним), а это изначально подразумевает некий дисбаланс, необходимо обратить внимание как на намерение согласия со стороны родителей (законного представителя) на участие ребенка в процедуре, так и на присутствие в процедуре взрослого (родителей, законного представителя);

– нужно учитывать тот факт, что в повседневных школьных конфликтах, появляется как необходимость, так и предрасположенность самой ситуации к оперативному урегулированию конфликта;

– также необходимо помнить, что сам ребенок может испытывать некоторое затруднение в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (родителей, законного представителя и др.), как по объективным, так и по субъективным

причинам, что будет влиять на результативность самой процедуры как для самого ребенка, так и в целом на разрешение ситуации;

– с согласия всех участников процедуры медиатор может провести раздельную встречу с ребенком (без его представителя);

– при разрешении конфликтов «ребенок – взрослый» в процедуре медиации может участвовать в качестве ко-медиатора учащийся из «группы равных» наравне с медиатором-взрослым. Выбор медиатора из «группы равных» может происходить как по согласованию со сторонами, так и опираясь только на выбор учащегося, являющегося стороной конфликта (таким образом можно компенсировать изначальный дисбаланс в позиции «ребенок – взрослый»);

– проведение процедуры медиации предпочтительно в формате совместных встреч, но при необходимости в разумных пределах можно использовать раздельные встречи;

– учащийся может так же, как и другая сторона пригласить в процедуру кого-то еще, если он считает, что это целесообразно;

– в спорах между детьми в роли медиатора может выступать медиатор-взрослый, медиатор-учащийся, ко-медиаторы в связке «взрослый – учащийся» или «медиатор – учащийся из «группы равных», в зависимости от выбора сторон и от сложности ситуации;

– сложные конфликты между детьми, в которые также могут быть уже вовлечены и взрослые (например, родители), чаще разрешаются взрослыми, но при желании стороны, а также когда это целесообразно и не вызывают возражений у сторон, возможно и привлечение ребенка в ко-медиацию.

Таким образом, медиатор должен проявлять чуткость к потребностям ребенка, его отношению к участию родителей, законного представителя в процедуре медиации и быть готовым к различным

реакциям ребенка на их участие в разрешении той или иной конфликтной ситуации.

Родители (законные представители) детей должны быть информированы о том, что процедура медиации – это процедура сторон спора и именно они являются активными участниками процесса.

Ко-медиатор взрослый должен помнить о всех особенностях работы в формате ко-медиации, но еще принимать во внимание, что в ко-медиации медиаторы являются равными партнерами и ко-медиатор взрослый является примером для подражания для юного медиатора.

3. Различные модели создания Служб школьной медиации в образовательных организациях

Учитывая важность создания Служб ШМ в соответствии с целями и задачами, которые обозначены в Национальной стратегии и Концепции, а также в связи с необходимостью избежать формального подхода при их организации, и с целью поддержания осознанного стремления к развитию жизнеспособной и самодостаточной Службы ШМ, а также различные возможности и ресурсы образовательных организаций, предлагается несколько вариантов поэтапного создания Службы ШМ.

Это позволит каждой образовательной организации, муниципалитету, региону реализовать алгоритм, наиболее отвечающий не только запросу, но и возможностям.

Вариант А.

Данный вариант предполагает индивидуальный подход к созданию Службы ШМ, который осуществляется в соответствии с запросом образовательной организации.

Этапы организации Службы ШМ:

I. Ознакомительная беседа с администрацией образовательной организации. В случае, если в организации руководящий состав более 3-х человек, то тогда проводится ознакомительный семинар на 1-2 дня.

II. Проведение ознакомительного семинара-лекции для всех сотрудников образовательной организации (в обязательном порядке с вовлечением школьных психологов, социальных педагогов, воспитателей). Данный семинар носит ознакомительно-пригласительный характер к участию в создании Службы ШМ.

III. После ознакомительного семинара из сотрудников образовательной организации формируется группа (выразивших желание/готовность участвовать в создании и работе Службы ШМ), которая проходит обучение по программе «Метод школьная медиация. Школьный медиатор» (программа рассчитана на 144 часа – 2 модуля по 72 часа каждый). Одна группа может состоять из 15-20 человек. В зависимости от масштабов образовательной организации (количества сотрудников, учащихся, специфики образовательной организации), финансовых возможностей образовательной организации может быть сформировано несколько групп.

IV. а) В случае необходимости, вопрос о принятии решения о создании Службы ШМ выносится на Совет (либо иной коллегиальный, совещательный орган в образовательной организации, в котором также принимают участие родители и дети). В случае отсутствия Совета или

отсутствия необходимости в принятии специального решения по вопросу создания Службы ШМ, данный этап не реализуется.

б) Проведение родительских собраний[6] с информационно-просветительской целью. С родителями проводится разъяснительная работа о том, что детям будет предложено участвовать в работе «групп равных», а также родителям предлагается активное участие в создании и работе Службы ШМ. Заинтересованные родители проходят краткосрочное обучение по курсу «Введение в Школьную медиацию и основы медиативного подхода». Наиболее эффективно на начальном этапе 4-х дневное обучение (обучение должно проходить по максимально приемлемому (удобному) графику[7], например, по субботам и воскресеньям две недели подряд, или один из выходных дней в течение четырех недель и т.д.). В зависимости от возможностей сроки обучения варьируются от 1-го до 4-х дней. Основная цель данного этапа вовлечение в процесс интеграции медиации в образовательной организации наибольшего количества родителей.

V. Подготовка к работе в «группах равных» и их формирование. Проведение информационной работы с детьми, родители, которых ознакомлены с проводимыми мероприятиями и о возможном участии детей в «группах равных». Работа по формированию групп проводится после окончания взрослыми сотрудниками образовательной организации 1 модуля обучения (первые 72 часа). Следующие 72 часа будут посвящены обучению взрослых работе в «группе равных». По окончанию взрослыми обучения по 144-часовой программе «группы равных» уже должны быть сформированы. Количество детей в группе может варьироваться от 6 до 12

---

[6] Собрание может быть общим, расширенным, для всех родителей, или для тех классов, в которых в последующем будет проводиться обучение в «группах равных».

[7] Данный подход в организации обучающего процесса должен соблюдаться при реализации любой обучающей программы в рамках организации Службы ШМ.

человек. Группы формируются на добровольной основе. Их может быть несколько.

VI. Обучение детей в «группах равных». После окончания обучения взрослыми по 144-часовой программе приглашенные тренеры-методисты начинают обучение детей медиации и медиативному подходу в «группах равных» по программе, рассчитанной на 24 до 36 часов с привлечением взрослых выпускников программы, проявивших желание войти в ядро Службы ШМ, желающих получить дополнительный опыт взаимодействия с детьми, их обучения в «группах равных», в качестве стажеров-ассистентов.

По завершении данного этапа можно говорить о создании основы для дальнейшего функционирования Службы ШМ.

Затем на протяжении первых 3-12 месяцев в рамках Договора об интеграции медиации в образовательную организацию и создания Службы ШМ ведется активная консультативная работа по сопровождению деятельности Службы ШМ, супервизии. В том числе при необходимости опытными медиаторами-тренерами проводятся процедуры медиации, обучающие мероприятия для сотрудников образовательной организации и родителей.

Сотрудники образовательной организации, составляющие ядро Службы ШМ должны иметь возможность обращаться за консультациями, а через 6-12 месяцев пройти дополнительное поддерживающее обучение (2-х – 4-х дневные модули).

Вариант Б.

Данный вариант для случаев, когда у образовательной организации нет возможности интегрировать Службу ШМ в виде индивидуально смоделированного проекта. Реализация его также будет возможна и при

участии сертифицированных служб медиации, входящих в сеть, развивающуюся в соответствии с Концепцией, если они будут обладать компетенциями необходимыми для проведения обучения по программе «Метод школьная медиация. Школьный медиатор» (144 часа), и иметь в своем штате тренеров-методистов-медиаторов.

Этапы создания Службы ШМ:

I. Отбор и направление образовательной организацией группы сотрудников в количестве 5-7 человек (в зависимости от возможностей образовательной организации) на обучение по программе «Метод школьная медиация. Школьный медиатор». В первую очередь в группу включаются, как и в первом варианте, школьные психологи, социальные педагоги и преподаватели, выразившие заинтересованность в участии в работе Службы ШМ.

II. Одновременно с обучением сотрудников руководство образовательной организации проходит краткосрочный ознакомительный семинар (в случае, если руководство не находит возможности посетить ознакомительный семинар, данный этап не реализуется).

III. После прохождения обучения и заручившись поддержкой администрации образовательной организации сотрудники реализуют этапы IV – VI Варианта А самостоятельно.

В данном варианте образовательная организация может также обратиться в ФБГУ «Федеральный институт медиации», сертифицированную службу медиации за методическим сопровождением, в которое входят консультации и супервизии для обученных по программе «Метод школьная медиация. Школьный медиатор» сотрудников образовательных организаций. Такая помощь может понадобится на VI этапе и в процессе становления Службы ШМ. Также, при этом варианте

создания Службы ШМ нужно, чтобы после завершения обучения ядром Службы ШМ был проведен для всех (большинства) сотрудников образовательной организации ознакомительный семинар-лекция (аналогичный II этапу Варианта А). При наличии заинтересовавшихся в прохождении дополнительного обучения Методу ШМ, руководству рекомендуется, перед принятием решения о направлении на обучение, предоставить этим сотрудникам возможность поучаствовать в разворачиваемой коллегами школьными медиаторами работы в Службе ШМ. Таким образом, администрация образовательной организации сможет определить для себя целесообразность в направлении сотрудника на обучение, и сам сотрудник получит представление о деятельности Службы ШМ и утвердится в своем желании получить дополнительное образование, с целью последующего участия в работе Службы ШМ.

Учитывая, что после обучения практический опыт минимален, сопровождение поможет повысить гарантии качества работы прошедших обучение.

Вариант В.

При наличии решения региональных, муниципальных органов о создании Служб ШМ в нескольких или во всех образовательных организациях.

Этапы создания Службы ШМ:

I. Проведение совещания для руководителей образовательных организаций в департаменте образования.

II. Собираются группы руководителей из 5-8 учреждений для прохождения I этапа Варианта А.

III. Определение руководителем образовательной организации варианта создания Службы ШМ (Варианты А, Б или Г, допускается возможность комбинирования вариантов).

IV. Создание Службы ШМ в образовательной организации в соответствии с выбранным вариантом.

Вариант Г.

Для формирования боле глубокой и индивидуализированной модели, чем Вариант Б, и вместе с тем более экономичной, чем Вариант А, образовательные организации (две или три) рассматривают возможность объединения своих ресурсов для обучения сотрудников, а также для проведения просветительских мероприятий, с целью создания Служб ШМ в своих организациях. Это позволит образовательным организациям, координируя усилия, максимально адаптировать модель интеграции медиации в своих организациях к индивидуальному запросу.

Дополнительные положения, обеспечивающие эффективность, последовательность и преемственность организации, работы и развития деятельности службы школьной медиации:

– поддержка, основанная на понимании возможностей Службы ШМ и сути самого Метода ШМ со стороны руководства образовательной организации;

– информированность всех участников образовательно-воспитательного процесса о существовании Службы ШМ (для чего она нужна, какие задачи она может решить, в каких случаях и к кому можно и нужно обращаться и т.д.), в том числе и внутренние органы самоуправления (советы, родительские или ученические комитеты,

комиссии и т.п.), также с целью возможности опираться на такую Службу ШМ в своей работе;

– открытость Службы ШМ для родителей, с максимальным вовлечением их в эту работу (настолько, насколько они сами проявляют готовность и заинтересованность вовлечься в данную работу[8]). Это будет способствовать развитию сотрудничества, партнерских отношений между образовательной организацией и родителями, семьей в воспитании детей;

– предоставление сотрудникам образовательной организации, задействованным в Службе ШМ, возможности коллегиального общения (интервизии, супервизии, консультации и т.д.);

– пополнение состава, участвующего в работе Службы ШМ, обучение сотрудников, мотивированных на работу в Службе ШМ;

– проведение совместных мероприятий с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав , социальными службами и другими организациями, с которыми приходится вступать во взаимодействие в контексте функционирования образовательной организации. Контакт с ними. Выстраивание взаимообмена и взаимопомощи. Позиционировать образовательную организацию как объединяющий элемент в профилактической работе с детьми, превенции правонарушений и совершения повторных правонарушений несовершеннолетними;

– избегать формализации работы Службы ШМ. Создание положений, распоряжений, формуляров и др. не должно подменять содержательную работу Службы ШМ. Жесткая регламентация, формальный подход будет мешать развитию Службы ШМ и в конечном итоге приведет к утрате преимуществ, которые Служба ШМ как живой организм создает для существования образовательной организации,

---

[8] Служба ШМ предназначена для создания благоприятных условий и защиты интересов всех без исключения участников образовательно-воспитательного процесса, а значит и в интересах родителей.

привнося в образовательно-воспитательный процесс позитивную направленность;

– при наличии координатора Службы ШМ, важно понимать, что это не руководитель Службы ШМ, с которым необходимо выстраивать иерархические взаимоотношения, а человек, который организует пространство необходимое для работы и развития Службы ШМ и который будет сменяться по ротации;

– работа Службы ШМ – это максимальное распространение и укоренение основных принципов медиации в культуре взаимодействия участников образовательно-воспитательного процесса, т.е. незыблемость ценности человеческой жизни, уникальность личности каждого, уважение к любому человеку как данность, предоставление каждому права на собственное мнение, на защиту своих прав и интересов при условии, что это не нарушает права и интересы других, не наносит им вред;

– Служба ШМ всегда держится на людях, на человеческом факторе, поэтому очень важно, чтобы, те, кто заинтересован в участии в ее работе, всегда поддерживались администрацией образовательной организации (отправлялись на обучение, повышение квалификации), чтобы к их мнению прислушивались;

– нужно делать все возможное для того, чтобы ценности взаимодействия, основанного на принципах, которые лежат в основании Метода ШМ стали привычным способом существования школьного социума, что и станет одной из главных гарантий последовательности и устойчивости работы Службы ШМ.

4. Материально-техническое, финансовое обеспечение деятельности службы школьной медиации

Источниками финансирования создания и деятельности Служб ШМ

могут быть:

– собственные средства учреждения или организации;

– средства федерального бюджета, предусмотренные в различных программах;

– средства бюджетов субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, в том числе предусмотренные в региональных и муниципальных программах образовательной и социальной направленности;

– иные средства, привлекаемые для обеспечения организации и деятельности Служб ШМ в порядке, не противоречащем законодательству Российской Федерации.

Для финансирования организации и деятельности Служб ШМ могут использоваться средства Федеральной целевой программы развития образования на 2016 - 2020 годы и различных программ социальной защиты населения.

Основным и первоочередным мероприятием, требующим финансирования, является обучение сотрудников образовательной организации и других участников образовательно-воспитательного процесса, участвующих в работе Службы ШМ.

Координация и оказание содействия в создании Служб ШМ

Реализация Концепции находится на начальном этапе. В настоящее время обучение Методу ШМ с целью создания Служб ШМ в рамках Концепции проводит ФГБУ «Федеральный институт медиации» в Москве, а также возможен выезд в регионы при наличии запроса, согласованного с региональными или муниципальными органами управления образованием, социальной защиты населения или самой образовательной организацией. Организациям, планирующим создать службы медиации с целью включения их в сеть служб медиации, а также Служб ШМ, в соответствии с Концепцией необходимо обращаться в ФГБУ «Федеральный институт медиации» (контактная информация на сайте www.fedim.ru в разделе «Развитие сети служб медиации») для получения необходимой консультации.

Приложения

Приложение 1

Описание метода школьной медиации

Медиация как способ разрешения споров

Медиация – это способ разрешения споров путем нахождения его сторонами взаимоприемлемого решения с привлечением независимого и беспристрастного лица – медиатора, который не наделен правом принятия решения по спору, а содействует сторонам спора в поиске и выработке взаимоудовлетворяющего решения, отражающего их собственные интересы и потребности. Медиация альтернативна судебному разрешению споров, в которых спорящие стороны лишены права принятия решения по спору, это право принадлежит третьему лицу – судье.

Основными преимуществами медиации являются:

– Взаимность выигрыша. В процедуре медиации решение по спору вырабатывается сторонами совместно на условиях равноправия и принимается на основе их взаимного согласия и доброй воли;

– Нацеленность на будущее. При разрешении спора с помощью медиации не происходит установление правой и виновной сторон, спор разрешается не принудительно, а по существу с учетом интересов и потребностей вовлеченных сторон. В медиации стороны получают возможность высказать свою точку зрения, видение ситуации, возможность быть услышанным, создаются условия для понимания самих себя и друг друга;

– Конфиденциальность. Медиация защищает стороны от огласки всего, что происходит или выясняется в ходе процедуры медиации;

– Право и реальная возможность самостоятельно определять судьбу своего спора. Задача медиатора – содействовать возможности коммуникации между сторонами, помочь им найти путь к эффективному решению. Стороны сохраняют не только полный контроль над содержательной стороной спора – выработкой решения по нему, но и контролируют процесс поиска возможных вариантов. Это позволяет им прийти к такому решению, в котором найдут максимально возможное отражение их потребности и интересы;

– Исполняемость. Договоренности, достигнутые в ходе медиации, почти в 90% случаев исполняются самими сторонами, в полном объеме и без внешнего принуждения – ведь это их собственное решение;

– Быстрота. Как правило, нескольких встреч, а иногда и одной встречи с участием профессионального медиатора, бывает достаточно, чтобы стороны спора пришли к взаимоприемлемому решению;

– Дружественный, не травмирующий характер процедуры. В отличие от любых административных разбирательств, а также судебных, медиация по своей сути обладает восстановительным эффектом, способствует пониманию подлинных интересов самих себя и другой стороны, осмыслению, осознанию и заглаживанию вины и вреда, коррекции нарушенной коммуникации и поведения.

В силу вышеназванных характеристик медиация является эффективным инструментом не только разрешения, но и предупреждения споров и конфликтов.

Медиация – это междисциплинарный метод, объединивший множество отраслей знаний, таких как право, психология, социология, конфликтология, лингвистика, антропология, семиотика и ряд других.

Медиация – это способ разрешения споров, принимающий во внимание не только содержание спора, но и активно работающий со всеми

его гранями, в том числе с эмоциональной составляющей, чаще всего игнорируемой в иных способах разрешения споров.

Медиация может применяться не только как целостная самостоятельная процедура, но и как медиативный подход[9], применяя который человек осознанно использует отдельные инструменты медиации, знания и умения в этой области с целью предотвращения или разрешения конфликта, в том числе со своим участием.

Большое внимание уделяется также раскрытию потенциала медиации в уголовном и административном праве, развитию медиативной практики и восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних правонарушителей и в системе реагирования на уголовные правонарушения в целом.

Медиация является ключевым способом в числе иных подходов и технологий, применяемых для реализации восстановительной практики.

Восстановительное правосудие как институт и отличный от карательного способ реагирования на правонарушение опирается на различные методы и технологии, которые постоянно развиваются, усовершенствуются, адаптируются к национальным социокультурным особенностям.

Восстановительное правосудие и восстановительная практика создают условия для повышения эффективности усилий, предпринимаемых для предотвращения правонарушений, в том числе повторных, позитивной социализации и ресоциализации оступившихся. Медиация в контексте восстановительного правосудия, являясь благодаря основополагающим принципам стержнем восстановительной практики, имеет свои особенности и может применяться в различных модификациях (медиация между жертвой и правонарушителем, медиация в виде беседы с правонарушителем без участия жертвы (медиативный подход), медиация с

[9] Разработан АНО «Научно-методический центр медиации и права».

привлечением окружения правонарушителя и жертвы и т.д.) при всем многообразии подходов основным в реализации восстановительной практики и восстановительного правосудия является содействие пониманию правонарушителем причины отнесения совершенного им поступка к порицаемым и требующим наказания, разделение личности правонарушителя и проступка (неотождествление правонарушителя с правонарушением), принятие во внимание потребностей жертвы и ее окружения, а также окружения правонарушителя, когда это уместно и возможно, привлечение их к процессу восстановления, а также ресоциализации правонарушителя, создание условий для сохранения им возможности оставаться общественно полезной личностью.

Значение и актуальность школьной медиации

Метод ШМ позволяет интегрировать восстановительную практику в систему воспитания, образовательное пространство.

Особенно важное значение имеет реализация гуманистического потенциала медиации в самой тонкой, деликатной и социально ответственной сфере – в сфере жизни, образования и воспитания детей, подростков, молодежи.

Метод ШМ позволяет раскрыть социальный потенциал медиации на макро- и микроуровне, вовлекая, охватывая все институты, участвующие в воспитании и становлении личности, и прежде всего семью и образовательные учреждения.

Актуальность задачи развития школьной медиации, организации Служб ШМ в образовательных организациях обусловлена общим нарастанием напряженности и конфликтности в образовательно-воспитательной среде, что в свою очередь вызвано целым рядом причин.

Усиливается социальное расслоение людей и семей, слабо работают социальные лифты, размывается система нравственных ценностей и ориентиров, рынок заменяет ее потребительскими ценностями, деградирует культура, нарастают разобщенность и отчужденность людей. Семья как важнейший общественный институт, участвующий в образовании системы отношений, влияющих на формирование личности и благополучие детей, претерпевает колоссальные изменения. «Процветает» культ насилия; агрессивность, конфликтность, отсутствие чуткости, сострадания, глубинные деформации человеческого общения (например, социальные сети) и многое другое оказывают крайне негативное влияние, прежде всего на детей. И как результат – ассертивность замещается агрессивностью.

Педагоги, воспитатели, школьные психологи, социальные педагоги и социальные работники, сотрудники органов опеки и попечительства, работники правоохранительных органов, работающие с трудными подростками и несовершеннолетними правонарушителями – все, кто работает в образовательно-воспитательной сфере, в силу своей профессиональной деятельности каждый день сталкиваются с результатами данных общественных деформаций. Именно этим людям приходится искать пути разрешения конфликтных ситуаций, стрессогенных не только для самих участников, но и для тех, кто пытается их разрешить. Подобная задача оказывается для них порой непосильной. Во-первых, чаще всего это и не является их обязанностью, во-вторых, они этому специально не обучены, а в-третьих, такая работа требует дополнительных временных и эмоциональных затрат, зачастую не давая стабильного, исчерпывающего конфликт результата, ускоряя профессиональное «выгорание» работников.

В то же время в последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей и подростков.

Кроме того, идет активная интеграция Российской Федерации в стремительно глобализирующееся мировое образовательное сообщество с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми.

Значение задачи внедрения Метода ШМ выходит далеко за рамки первичного контура «ребенок-семья-школа (образовательная организация)». Если гуманный инструментарий решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в образовательно-воспитательной среде, он будет быстрее распространен и на другие смежные социальные сферы, и на все общество. Общество остро нуждается сегодня в способности своих граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социальное партнерство. Метод ШМ способствует решению этих задач в работе с детьми и подростками, закладывая основу будущих поколений, воспитанных на гуманистических ценностях, ставящих человеческую жизнь, позитивную реализацию, благополучие личности на первое место. Позволяет найти баланс между потребностями общественными и индивидуальными, что способствует сохранению индивидуальности в многоликом социуме.

Развитие школьной медиации вписывается также в Стратегию развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации № 996-р от 29 мая 2015 г., ориентированной на формирование условий воспитания физически, психологически и нравственно здоровых детей.

Особенности и принципы метода школьной медиации

Метод ШМ основан на научных разработках и многолетнем практическом опыте, учитывающем социокультурные особенности российской образовательно-воспитательной сферы.

Первые попытки осознанного использования медиации в образовательной организации были предприняты в разных странах еще в начале 1980-х годов. С тех пор применение медиации в тех или иных формах в образовательном пространстве стало достаточно широко использоваться во многих странах мира.

Школьная медиация – это инновационный метод, позволяющий охватить весь спектр институтов, принимающих участие в воспитании и оказывающих влияние на формирование личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы. Здесь и далее Метод ШМ будет рассматриваться на примере школы как наиболее распространенного образовательного учреждения.

К школьной медиации целиком применимы все общие положения, касающиеся медиации. Однако Метод ШМ имеет и свою специфику, обусловленную следующими факторами:

1. Большое количество и одновременность вертикально и горизонтально организованных контактов, и коммуникаций, строящихся на взаимодействии различных участников образовательно-воспитательного процесса, как внутри однородных групп, так и межгрупповых, как индивидуальных, так и групповых. Основные группы это:

- дети;
- родители или лица, их заменяющие;
- педагоги, преподавательский состав, отвечающий в первую очередь за процесс обучения;

– психологи, социальные педагоги, другие специалисты, отвечающие в первую очередь за процесс воспитания;

– административный аппарат, отвечающий за организацию и управление процессом образования в целом и др.;

– иные институты, участвующие в воспитании детей и формировании личности, а также те, которые привлекаются в случае возникновения неблагополучия и/или активных противоправных поступков несовершеннолетних.

2. Разнообразие аспектов общения – это не только межличностные, внутри- и межгрупповые контакты, но и межпоколенческое и межкультурное общение.

3. Ограниченность территории и времени общения, что придает школьным контактам повышенную интенсивность, «перекрестность» и напряженность.

4. Несколько иное по сравнению с обычной жизнью понимание принципов добровольности и автономии личности, связанное с нормативностью пребывания детей на территории образовательного учреждения, соблюдением дисциплины, зависимостью от взрослых, в силу чего последние склонны строить свое взаимодействие с детьми «вертикально».

Названные обстоятельства делают школьную среду зоной повышенной конфликтности и требуют учета при применении медиативных процедур и медиативного подхода.

Метод ШМ основан на следующих основных принципах:

– добровольность;

– равноправие, сотрудничество, взаимное уважение, принятие (людей, ситуаций, событий), признание ценности и самобытности каждой отдельной личности, признание права каждого на удовлетворение

потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими;

– комплексный, системный подход к рассмотрению спора, учет всей его многоаспектности;

– использование, если это возможно и целесообразно, потенциала семейных отношений участников;

– привлечение ближайшего, значимого окружения сверстников;

– беспристрастность и непредвзятость медиатора;

– прозрачность процесса урегулирования разногласий/спора для всех его участников;

– конфиденциальность.

«Группы равных»

Формирование «групп равных» и работа в них является неотъемлемой составляющей создания Службы ШМ. В разные периоды взросления ребенка круг значимых для него людей меняется. Если в первые 2 - 3 года жизни – это в основном семья, родители и самые близкие люди, то в школьные годы к этому кругу добавляются учителя и сверстники. В подростковом периоде сверстники становятся ведущим источником информации и подражания, опережая и родителей, и школу. Работая среди сверстников в «группах равных», дети более эффективно учатся не только разрешению споров с помощью медиации, но и становятся распространителями медиативного подхода, культуры позитивного общения, конструктивного поведения в конфликте. Когда ребенок может помочь своему сверстнику, одноклассникам, младшим соученикам, попавшим в трудную ситуацию, разобраться с ней, прояснить истинные причины ее возникновения, мотивы и интересы, нащупать выход из нее, он сам одновременно получает ценный опыт позитивной самореализации. В

определенных случаях и взрослые принимают участие при разрешении таких конфликтов. Но роль самих детей-медиаторов должна быть ведущей. Взрослый всегда воспринимается по-другому, ему трудно избежать назидательного стиля общения. Когда же сверстник рассказал о чем-то, притом рассказал это сквозь призму своего собственного опыта, а тем более показал это на практике при разрешении реального спора, такое знание усваивается детьми гораздо лучше.

Работа и обучение в «группе равных» должны быть выстроены таким образом, чтобы дети старались понять друг друга без осуждения и назидания, помочь друг другу, чтобы свободно раскрывалась индивидуальность и самобытность ребенка, чтобы его непохожесть на других не раздражала, а наоборот, делала его более интересным и привлекательным для общения, давала ему возможность самореализации и социализации. Это особенно важно для детей, не вписывающихся в стандарты и общепринятые рамки, что чаще всего приводит к их отторжению сверстниками и направляет их самореализацию в негативное русло – агрессивное самоутверждение с помощью насилия, девиантное, асоциальное поведение.

Вместе с тем, роль взрослых в работе «групп равных» является координирующей, поддерживающей, особенно когда конфликт сложен, или, когда имело место насилие. Именно взрослый должен тонко и ненавязчиво, квалифицированно и компетентно применяя медиативный подход, оценить конфликт, дать детям четкие нравственные ориентиры, помочь им не проецировать негативные моменты конфликта на личность ребенка, помочь найти пути восстановления отношений и заглаживания вины.

Таким образом, Метод ШМ эффективно формирует навыки позитивного общения, конструктивного поведения в ситуациях конфликта, содействует позитивной социализации и самореализации детей,

препятствует закреплению негативных паттернов поведения, осуществляет реальную профилактику правонарушений, создает условия для реализации восстановительного подхода в образовательно-воспитательной среде.

Школьная медиация и семья

Метод ШМ не ограничивается территорией школы (образовательного учреждения). Важную роль в успехе ее интеграции играет семья, желательно, чтобы родители были обучены основам метода или хотя бы ознакомлены с ним. Владение базовыми знаниями о методе позволит родителям не только хотеть, но и уметь правильно, без грубого вмешательства помочь детям в конфликтных ситуациях, особенно в трудные, критические периоды их жизни и становления, одним из которых является подростковый. В свою очередь на «школьной территории» конфликт будет разрешаться успешнее, если и семья, родители будут ориентировать ребенка на медиативный подход. Таким образом, Метод ШМ создает условия для сотрудничества школы и семьи, содействует восприятию ими друг друга как партнеров, стремящихся совместными усилиями достичь одной цели, действующих на благо ребенка.

Приложение 2

Взаимодействие служб школьной медиации с органами и организациями по работе с детьми

Забота государства о детях является безусловным приоритетом социальной политики Российской Федерации. Достигнутые в этом направлении результаты, особенно в последние годы, очевидны. Для защиты прав и интересов детей, помощи им в трудных ситуациях, лучшей социализации государство создало большое количество разнообразных органов и организаций. К их числу относятся:

- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав ;
- центры социальной помощи семье и детям;
- центры психолого-педагогической помощи населению;
- центры экстренной психологической помощи по телефону;
- социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- социальные приюты для детей;
- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- центры социального обслуживания населения;
- комплексные центры социального обслуживания населения;
- центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел;
- специальные учебно-воспитательные учреждения открытого и закрытого типа органов управления образованием;

– другие организации (учреждения) социального обслуживания семьи и детей.

Однако стандарты и эффективность работы вышеперечисленных организаций не отвечают потребностям современного общества, новым проблемам и вызовам. Очевидна и проблема «лоскутного одеяла» - рассогласованности действий и многочисленности структур, отвечающих за работу с детьми. Создание на различных уровнях разнообразных межведомственных комиссий для координации их деятельности принципиально не меняет ситуацию.

Пунктом 64 Плана, а также положениями Межведомственного плана предусмотрено создание и развитие сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия.

Согласно Концепции, структура сети служб медиации представляет собой двухуровневую систему:

– на первом уровне находится головная организация системы – Федеральный центр медиации и развития восстановительного правосудия, который является структурным подразделением ФГБУ «Федеральный институт медиации», находящегося в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации;

– на втором уровне находятся службы медиации на региональном и местном уровнях.

ФГБУ «Федеральный институт медиации» призван выступить координатором всей работы вышеназванных структур в части внедрения медиации и медиативного подхода в работу с детьми.

Службы ШМ, работая в тесном контакте со всеми органами и организациями, должны в первую очередь опираться именно на сеть служб медиации. На нее возлагается осуществление информационно-просветительской, научной и методической работы, аттестация и сертификация, организация обучения, поддержание и повышение

квалификации в том числе руководителей и специалистов Служб ШМ. Региональные службы медиации (таким статусом могут наделяться не только вновь создаваемые, но и уже действующие организации, занимающиеся развитием медиации, как государственные, так и негосударственные, после их включения в сеть через процедуру сертификации) должны оказывать также практическую помощь в становлении Служб ШМ, в проведении занятий в «группах равных», в разрешении конкретных споров. По мере становления Служб ШМ всю основную практическую работу по разрешению конфликтов на «школьной территории», обучению детей медиативному подходу они должны вести самостоятельно.

Приложение 3

Правовые основы и предпосылки создания служб школьной медиации и применения восстановительных механизмов в работе с несовершеннолетними

Международные акты и рекомендации

Международные акты, имеющие обязательную силу:

- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (Принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН) (ст.13);
- Конвенция «О правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (ст. 12, 13, 16, 28, 29);
- Директива 2008/52 ЕС Европейского Парламента и Совета от 21 мая 2008 г. «Относительно некоторых аспектов медиации в гражданских и коммерческих делах»;
- Гаагская конвенция о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей (заключена в Гааге, 25 октября 1980 года) (п. с) ст.7, ст.21);
- Гаагская конвенция о юрисдикции, применимом праве, признании, принудительном исполнении и сотрудничестве в отношении ответственности родителей и мерах по защите детей (заключена в Гааге 19 октября 1996 года) (п. b) ст. 31).

Международные акты ООН и организаций ООН, имеющие рекомендательную силу:

– Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) (ст.26);

– Декларация основных принципов правосудия для жертв преступления и злоупотребления властью (утверждена резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 40/34 от 29 ноября 1985 г.) (п.7);

– Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних («Пекинские правила») (приняты на 96-м пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН 29 ноября 1985 г.) (п.11.4);

– Венская декларация о преступности и правосудии: ответы на вызовы XXI века (утверждена резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 4 декабря 2000 г. N 55/59) (п.27, 28),

– Планы действий по осуществлению Венской декларации о преступности и правосудии: ответы на вызовы XXI века (утверждены резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 26/261 от 31 января 2002 г. (п. 47.c, 47.d);

– Основные принципы применения программ реституционного правосудия в вопросах уголовного правосудия[10] (утверждены резолюцией Экономического и Социального Совета ООН 2002/12 от 24 июля 2002);

– Бангкокская декларация «Взаимодействие и ответные меры: стратегические союзы в области предупреждения преступности и уголовного правосудия» (Принята на 11-м Конгрессе ООН по предупреждению преступности и уголовному правосудию (Бангкок, Таиланд, 18–25 апреля 2005 года) (п. 32);

[10] Существует альтернативный перевод: Основные принципы применения программ восстановительного правосудия в вопросах уголовного правосудия.

– Руководящие принципы, касающиеся правосудия в вопросах, связанных с участием детей - жертв и свидетелей преступлений (приняты резолюцией Экономического и Социального Совета ООН 2005/20. 29 июня - 27 июля 2005 г.);

– Сальвадорская декларация о комплексных стратегиях для ответа на глобальные вызовы: системы предупреждения преступности и уголовного правосудия и их развитие в изменяющемся мире (Принята резолюцией 65/230 Генеральной Ассамблеи от 21 декабря 2010 года).

Акты Совета Европы, имеющие рекомендательную силу:

– Рекомендация Комитета министров Совета Европы № R (85) 11 от 28 июня 1985 г. «О положении потерпевшего в рамках уголовного права и процесса» (п. II);

– Рекомендация Комитета министров Совета Европы № R (87) 18 от 17 сентября 1987 г. "Относительно упрощения уголовного правосудия" (п.1,2);

– Рекомендация Комитета министров Совета Европы № R (87) 20 от 17 сентября 1987 «Относительно социальных реакций на ювенальные правонарушения» (п. II);

– Рекомендация Комитета министров Совета Европы № R (98) 1 от 21.01.1998 «Относительно семейной медиации»;

– Рекомендация Комитета министров Совета Европы № R (99) 19 от 15 сентября 1999г. «О медиации в уголовных делах»;

– Рекомендация Комитета министров Совета Европы от 18.09.2002 № R (2002) 10 «Относительно медиации по гражданским делам»;

– Рекомендация Комитета министров Совета Европы Rec (2006) 8 от 14 июня 2006 г. «О помощи жертвам преступлений» (п.13.1. -3 Принципов);

Законодательство Российской Федерации

– Конституция Российской Федерации (ст.2, ч.1 ст.43, 44, 45,46,);

– Гражданский кодекс Российской Федерации (п.3. ст. 22);

– Семейный кодекс Российской Федерации (ст.57, п.1, 2 ст. 63, ст. 64, п.1, 4 ст. 66);

– Федеральный закон от 24.07.98 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ст.9);

– Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

– Федеральный закон от 27.07.2010 № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Постановление Правительства РФ от 03.12.2010 № 969 «О программе подготовки медиаторов»;

– Приказ Минобрнауки России от 14.02.2011 № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»;

– Приказ Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)».

Программы, стратегии и иные документы

– Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 (утверждена указом Президента РФ от 1.06.2012 года № 761);

– План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утвержден распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012 года N 1916-р) (пункты 59, 61, 62, 64 и 65);

– План мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утвержден распоряжением Правительства РФ от 05.02.2015 года N 167-р) (п. 64);

– Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность (утвержден распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 года № 1430-р);

– Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утвержден поручением Заместителя Председателя Правительства РФ от 08.05.2015 года № ОГ-П4-3106);

– Поручение Президента РФ по итогам VII Всероссийского съезда судей от 12 января 2009 года;

– Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию РФ от 22 декабря 2011 года;

Приложение 4

Определения и термины

Медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора, добровольно участвующими в процедуре медиации, взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при содействии нейтрального и независимого помощника – медиатора. В процессе медиации стороны приходят к соглашению без вынесения третьей стороной решения по спору. Прошедший специальное обучение медиатор лишь содействует сторонам спора в совместной выработке решения, основанного на осознании и реализации их собственных потребностей и интересов. При этом стороны, оставаясь «собственниками» конфликта, являются активными участниками и сохраняют контроль над процессом разрешения спора и содержательной стороной решения.

Школьная медиация - метод, разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права» (далее – Центр) для интеграции медиативных технологий в образовательное пространство. В основе метода лежит авторский подход, разработанный Центром – «медиативный подход», а также, в более широком смысле, так называемый «понимающий подход» в медиации.

Медиативный подход - подход, разработанный Центром, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

Координатор службы школьной медиации – сотрудник (как правило, им может быть заместитель директора по учебно-воспитательной

работе, социальный педагог, школьный психолог или один из учителей), осуществляющий координацию действий по созданию и организации работы Службы ШМ.

Школьный медиатор – медиатор, прошедший обучение по программе «Метод школьная медиация. Школьный медиатор», работающий в образовательном учреждении и помогающий в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи Метода ШМ. Одновременно школьный медиатор обучает учащихся в «группах равных» и занимается информационно-просветительской деятельностью среди коллег и родителей. Школьными медиаторами становятся администраторы образовательного учреждения, учителя, школьные психологи, социальные педагоги и др.

«Группы равных» - формируются из учащихся, относящихся к одной возрастной категории, с целью обучения основам школьной медиации и овладения навыками медиативного подхода. Участники «групп равных» выступают в роли медиаторов и ко-медиаторов при разрешении споров между другими учениками – как правило, своими сверстниками, а также между учениками и взрослыми. Кроме того, участники «групп равных» занимаются информационно-просветительской деятельностью, обучая основам медиативного подхода своих сверстников и младших ребят. «Группы равных» считаются одним из наиболее эффективных способов обучения школьников культуре цивилизованного поведения в конфликтных ситуациях, так как учащиеся получают возможность обучаться на примере собственных межличностных конфликтов.

Восстановительное правосудие - способ реагирования на противоправные действия и подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве,

сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя. Одним из инструментов восстановительного правосудия является особая форма медиации – между потерпевшим и обидчиком (оступившимся).

Восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.;

Приложение 5

Список рекомендуемой литературы

1. Бюллетень Федерального Института Медиации. 2013 год // Научный редактор Шамликашвили Ц.А. – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013 – 290 с.;
2. Бюллетень Федерального Института Медиации. 2013 год // Научный редактор Шамликашвили Ц.А. – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2015. В 2-х т. Т. I. – 334 с.;
3. Бюллетень Федерального Института Медиации. 2013 год // Научный редактор Шамликашвили Ц.А. – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2015. В 2-х т. Т. II. – 148 с.;
4. В школах появятся посредники по мирному решению конфликтов. Интервью. // Российская газета – Неделя. № 6020 (44); 28 февраля 2013 года.
5. Визель Т.Г., Основы нейропсихологии. – М., 2006, с.384;
6. Возрастные особенности формирования толерантности / под ред. В.С. Собкина. – М., 2003, с.206;
7. Выготский Л.С. Мышление и речь. – Москва: АСТ, Астрель, 2011. – 640с.;
8. Выготский Л.С. Психология. – Москва: ЭКСМО - Пресс, 2000. – 1008 с.;
9. Герасимова В.С. Методика преподавания психологии: Курс лекций. – Москва: Ось-89, 2004. – 111 с.;
10. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва: Астрель, 2010. – 251 с.;

11. Глазл Ф. Конфликт-менеджмент. Настольная книга руководителя и консультанта. – Калуга: Духовное познание, 2002. – 516 с.;
12. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2008-2015.
13. Зачем нужны службы школьной медиации? Портал «Слово», 10 февраля 2014 года. (http://portal-slovo.ru/topic/47714.php?sphrase_id=89012);
14. Леви В.Л., Как воспитывать родителей, или Новый нестандартный ребенок. – М., 2006, с.416;;
15. Леонтьев А.А. Психология общения. – Москва: Смысл, 2008. – 368 с.;
16. Маккей Д. Торн К., Тренинг. Настольная книга тренера. – Санкт-Петербург: Питер, 2001. – 208 с.;
17. Маслоу А.Г. Дальние пределы человеческой психики. – Санкт-Петербург: Питер, 2006. – 432 с.;
18. Маслоу А.Г. Мотивация и личность. – Санкт-Петербург: Питер,2006. – 362 с.;
19. Медиация в образовании: школьный социум, основанный на позитивном общении. // Журнал «Вестник образования». №9, май 2010.;
20. Метод школьной медиации и его применение в ссузах. // Журнал «Директор ссуза», март 2014. (www.directorssuza.ru);
21. Паркинсон Л. Семейная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 400 с. – **.;
22. Петровская Л.А. Общение — компетентность — тренинг: Избранные труды. – Москва: Смысл, 2007. – 850 с.;

23. Правовое просвещение учителей и учащихся // Журнал «Справочник классного руководителя». № 4, 2010.;
24. Прокофьева Н. И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва: Феникс,2012. – 147 с.;
25. Пустят по миру. В школах планируется развивать специальные миротворческие службы. Текст В. Куликова // Российская газета – Неделя. № 6292 (20); 30 января 2014 года.;
26. Разрешение семейных конфликтов. Руководство по международной семейной медиации – М. Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015 – 104с;
27. Роджерс К., Взгляд на психологию: становление человека. – М., 1995, с. 325;
28. Ролло Мэй, Любовь и воля. – М., 2007, с.288;
29. Рубинштейн С.Л., Основы общей психологии. – СПб: Питер, 2008, с. 713;
30. Собкин В.С., Подростки: нормы, риски, девиации / З.Б. Абросимова, Д.В. Адамчук, Е.В. Баранова. – М., 2005, с.358;
31. Станкин М.Н., Если мы хотим сотрудничать. – М., 1996, с. 384;
32. Федеральный институт медиации [Электронный ресурс] // – URL: http://fedim.ru/
33. Фишер Роджер, Юри Уильям. Путь к согласию или переговоры без поражения. – Москва: СВІТ, 2006. – 144с.;
34. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие в 4-х томах. – Москва: Генезис, 2003. – 160 с.

35. Шамликашвили – Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие – М: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013. – 128 с.;
36. Шамликашвили Ц.А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: что необходимо знать судье, чтобы компетентно предложить сторонам обращение к процедуре медиации: учеб. пособие для вузов, обучающих по специальности «Юриспруденция» // Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – с. 160 – ISBN 978-5-98872-020-7;
37. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров // ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013 – 128 с.;
38. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Нейропсихологический подход к обучению // Журнал «Справочник классного руководителя». № 9. 2009.;
39. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 304 с. – **.
40. Шамликашвили Ц.А., Ташевский С. – Азбука медиации. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.;
41. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014 №2. С.26-33.;

42. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей. Информационно-правовой портал «Гарант». 30 августа 2013 года. (http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/);
43. Школьная медиация как способ разрешения конфликтов. // Журнал «Справочник классного руководителя». № 8. 2009.;
44. Школьная медиация поможет разрешить конфликты среди учеников. // Интернет-интервью «РИА-Новости». Раздел Образование (www.rian.ru). 14 мая 2010 года.;
45. Школьная медиация: дань моде или настоящий помощник в решении школьных конфликтов? // Журнал «Элита образования». №3 (003). 2008.;