

Технология проведения
программы «Школьная
восстановительная конференция»

Восстановительные программы

**Восстановительная
медиация**



**программа
примирения**



**программа
по
заглажива-
нию
причинен-
ного вреда**

**Школьная
восстановительная
конференция**

**Круг сообщества
(круг примирения)**

**Семейная
конференция**

Школьная восстановительная конференция

Процесс, который направлен на устранение вреда, нанесенного отношениям в рамках школьного сообщества или в случае антиобщественного поведения.

Цели: установить, что вред был причинен; сделать явными эмоциональные последствия и негативные воздействия; определить, что нужно сделать для исправления ситуации и как подобного избежать в будущем.

Школьная восстановительная конференция

Поводы для проведения:

- затяжные конфликты между классами, между учеником и классом, классом и учителем (учителями)
- ситуации отвержения, буллинга
- ситуации краж, драк (если в конфликт втянуто большинство учеников класса)

Участники:

- пострадавшие, их родители и друзья
- обидчики и их сторонники
- учителя, педагог-психолог, социальный педагог

Задачи ведущего

- организация коммуникации;
- оказание поддержки участникам в ситуациях, когда они испытывают негативные чувства (плачут, не отвечают на вопросы, слышат в свой адрес критику и т.д.);
- возвращение к теме разговора, если он уходит в области, не относящиеся к целям, поставленным перед участниками;
- недопущение обвинений, клеймения участников в адрес друг друга;
- постоянное ориентирование участников на то, чтобы они обращались не к ведущему, а к человеку, которому предназначено высказывание, т.е. не «он(а) сказал(а)...», а «ты сказал(а)...»;
- поддержка ведущим инициатив, направленных на личностный рост конфликтующих сторон.

Школьная восстановительная конференция

Плюсы для школы:

- обеспечение новыми способами работы классных руководителей, социальных педагогов педагогов-психологов и тем самым повышение неформального статуса работников, осуществляющих воспитательную работу в школе, а также повышение степени управляемости поведением подростков;
- совершенствование взаимодействия родителей и педагогов в воспитательной работе, и тем самым повышение доверия к школе со стороны участников образовательных отношений;
- создание «связанности» и открытых отношений между членами школьного коллектива;
- создание неформального контроля над поведением членов школьного коллектива.

Школьная восстановительная конференция

Минусы:

- необходимы **большие временные** затраты на подготовку;
- в случае группового конфликта могут сработать групповые процессы, в результате участники могут высказывать не свое мнение, а выражать групповые стереотипы;
- возможен отказ от примирения, если от этого снизится статус в референтной группе;

Ход предварительной встречи (с каждой из сторон конфликта)

1. Приветствие, знакомство, представление целей школьной конференции.
2. Ведущий информирует ребят о своей нейтральной позиции в отношении правоты или неправоты сторон конфликта, а также о своей главной миссии - помочь в осуществлении подлинного диалога между участниками.
3. Ведущий предлагает участникам принять правила поведения на конференции: говорить о себе, своих чувствах, своей точке зрения, не допускать обвинительных высказываний.
4. Группа обсуждает правила и принимает их.
5. Каждый участник высказывает свое мнение о ситуации, отвечая на вопросы:
 - в чем состоит ситуация, как развивался конфликт,
 - каков вклад каждой стороны в возникновение и развитие конфликта,
 - каковы последствия для его участников,
 - какие чувства вызывает эта ситуация.

В ходе беседы ведущий помогает участникам прояснить их чувства, скрытые потребности, истинные стремления, применяя приемы активного слушания: перефразирование, резюмирование, а также отражение чувств.

Ход предварительной встречи (с каждой из сторон конфликта)

6. Ведущий обобщает все высказывания.
7. Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта, о том, что каждая сторона может сделать для этого, а также о том, как будет проходить обмен мнениями и предложениями во время конференции между сторонами.
8. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы, благодарит участников и завершает предварительную встречу.

Ход школьной конференции

1. Приветствие ведущего, представление целей школьной конференции.
2. Знакомство. Каждый участник называет свое имя и цель своего участия во встрече.
3. Ведущий напоминает участникам правила встречи.
4. Каждый участник высказывает собственное мнение о ситуации, отвечая на вопросы:
 - в чем состоит ситуация;
 - как развивался конфликт;
 - каков вклад каждой стороны в возникновение и развитие конфликта;
 - каковы последствия для сторон;
 - какие чувства вызывает эта ситуация.

Ход школьной конференции

5. Ведущий предлагает высказаться о положительных качествах противоположной стороны (что особенно важно в случае работы с «отверженными»). Это помогает сторонам взглянуть на ситуацию с другой точки зрения.
6. Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта, о том, что каждая сторона может сделать для этого.
7. Ведущий обобщает все высказывания (проверяя, насколько они совпадают с мнением членов конференции), и предлагает составить план (устный или письменный) по разрешению ситуации сейчас и не повторению ее в будущем.
8. Ведущий предлагает участникам поделиться своими впечатлениями о прошедшей встрече. Участники делают это по желанию.
9. Ведущий благодарит всех за участие и завершает конференцию.